

# OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA

---

„BEZPIECZNE OKULARY”

obowiązujące od 12 listopada 2020 roku

**INFORMACJA NA PODSTAWIE ARTYKUŁU 17 USTAWY O DZIAŁALNOŚCI  
UBEZPIECZENIOWEJ I REASEKURACYJNEJ**

<b>Rodzaj Informacji</b>	<b>Numer Właściwego Postanowienia Ogólnych Warunków Ubezpieczenia „Bezpieczne Okulary”</b>
Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń	Art. 3, Art. 8, Art. 9, Art. 10  z zastosowaniem definicji zawartych w art. 2
Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń, lub ich obniżenia	Art. 3, Art. 6, Art. 7, Art. 8, Art. 9,  z zastosowaniem definicji zawartych w art. 2

## Art. 1 Wstęp

Niniejsze Ogólne Warunki Ubezpieczenia „Bezpieczne Okulary” (dalej określane jako „OWU”), określają warunki ochrony ubezpieczeniowej świadczonej przez Ubezpieczyciela na rzecz Ubezpieczonego i stanowią integralną część Umowy ubezpieczenia.

## Art. 2 Definicje

Wszelkie odniesienia do poniższych pojęć i terminów pisanych wielką literą w pozostałej części niniejszych OWU, jak również we wszelkich innych dokumentach i oświadczeniach sporządzonych w związku z udzieleniem ochrony ubezpieczeniowej, mają następujące znaczenia:

**Cena detaliczna:** cena brutto Okularów w Salonie w dniu złożenia Wniosku ubezpieczeniowego, bez uwzględnienia rabatów lub upustów wynikających z promocji stosowanych przez Salon.

**Centrum napraw:** podmiot wykonujący naprawy Okularów wskazany przez COR.

**COR (Centrum Obsługi Roszczeń):** podmiot działający w imieniu Ubezpieczyciela wyznaczony do przyjęcia zgłoszenia roszczenia i przeprowadzenia procesu likwidacji szkody.

**Okres ubezpieczenia:** okres, w którym Ubezpieczyciel świadczy ochronę ubezpieczeniową i który został wskazany w Polisie. Okres ubezpieczenia może być krótszy niż wskazany w Polisie, gdy wygaśnie w okolicznościach, o których mowa w art. 4.5 b) i c).

**Okulary:** okulary korekcyjne składające się z oprawy oraz z jednej lub dwóch korekcyjnych soczewek okularowych (w tym barwionych) z uwzględnieniem ich specjalnych właściwości (np. powłoka antyrefleksyjna, filtry neutralizujące światło niebiesko-fioletowe) zakupione jako nowe w Salonie. Model i marka Okularów oraz nr identyfikacyjny zamówienia na wyrób medyczny (podany również w karcie wyrobu medycznego) wskazany jest w Polisie.

**Polisa:** dokument wystawiony przez Ubezpieczyciela potwierdzający zawarcie Umowy ubezpieczenia.

**Przypadkowe uszkodzenie:** częściowe lub całkowite uszkodzenie Okularów widoczne na elementach zewnętrznych z powodu nagłego, niespodziewanego, nieprzewidzianego i niezależnego od woli Ubezpieczonego wypadku, uniemożliwiające właściwe użytkowanie Okularów i powodujące konieczność wymiany lub naprawy Okularów lub ich uszkodzonych części.

**Salon:** punkt sprzedaży znajdujący się na terenie Polski, w którym dokonywany jest zakup Okularów oraz dystrybucja ubezpieczeń na rzecz i w imieniu Ubezpieczyciela.

**Suma ubezpieczenia:** Cena detaliczna Okularów, stanowiąca górną granicę odpowiedzialności Ubezpieczyciela w razie zajścia Zdarzenia ubezpieczeniowego, z zastrzeżeniem odpowiednich postanowień OWU.

**Ubezpieczający:** pełnoletnia osoba fizyczna, która zawarła z Ubezpieczycielem Umowę ubezpieczenia i zobowiązała się do opłacenia składki ubezpieczeniowej. Ubezpieczający jest wskazany w Polisie.

**Ubezpieczony:** osoba fizyczna użytkująca Okulary będące przedmiotem Umowy ubezpieczenia wskazana w Polisie oraz w karcie wyrobu medycznego wydanej przez Salon.

**Ubezpieczyciel:** SOGESSUR S.A., zakład ubezpieczeń w formie spółki akcyjnej utworzonej i działającej zgodnie z prawem francuskim, z siedzibą pod adresem: Tour D2 – 17 bis place des Reflets – 92919 Paris La Defense CEDEX, Francja, zarejestrowana we Francji pod numerem 379 846 637 R.C.S. Nanterre, działający w Polsce poprzez oddział SOGESSUR S.A. Oddział w Polsce, z siedzibą we Wrocławiu przy Plac Solny 16, 50-062 Wrocław, wpisany do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia-Fabrycznej we Wrocławiu, Wydział VI Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000532682, numer identyfikacji podatkowej (NIP): 101-000-70-62, (REGON): 360249597.

**Udział własny:** określona w Polisie kwota, która stanowi udział Ubezpieczonego w szkodzie, pokrywana przez Ubezpieczonego w trakcie procesu likwidacji szkody.

**Umowa ubezpieczenia:** indywidualna umowa ubezpieczenia zawarta pomiędzy Ubezpieczycielem a Ubezpieczającym na rzecz Ubezpieczonego na podstawie niniejszych OWU. Umowa ubezpieczenia składa się z Wniosku ubezpieczeniowego, Polisy oraz niniejszych OWU.

**Wniosek ubezpieczeniowy:** skierowany do Ubezpieczyciela wniosek Ubezpieczającego o zawarcie Umowy ubezpieczenia, złożony za pośrednictwem Salonu.

**Zdarzenie ubezpieczeniowe:** Przypadkowe uszkodzenie Okularów powstałe w Okresie ubezpieczenia.

**Zużycie:** stopniowe pogorszenie stanu Okularów bądź jednego lub więcej z ich elementów składowych, wynikające z normalnego używania Okularów zgodnie z ich przeznaczeniem oraz w oparciu o instrukcję użytkowania i konserwacji wydaną przez producentów podzespołów Okularów, niezależnie od rodzaju tego zużycia (fizycznego lub chemicznego).

### Art. 3 Przedmiot i zakres ubezpieczenia

- 3.1. Przedmiotem ubezpieczenia jest pojedyncza para Okularów, która spełnia łącznie następujące warunki:
  - a) została zakupiona w Salonie jako nowa (nieużywana),
  - b) jej Cena detaliczna nie przekracza 3000 PLN,
  - c) została wskazana w Polisie.
- 3.2. Z zastrzeżeniem warunków, wyłączeń i ograniczeń wskazanych w niniejszych OWU, w ramach Umowy ubezpieczenia ochrona ubezpieczeniowa świadczona na rzecz Ubezpieczonego obejmuje Przypadkowe uszkodzenie Okularów, które wystąpiło w Okresie ubezpieczenia.
- 3.3. Ochrona ubezpieczeniowa obowiązuje na całym świecie, przy czym świadczenie ubezpieczeniowe jest realizowane wyłącznie na terytorium Polski.
- 3.4. Ochrona ubezpieczeniowa obejmuje szkody, w przypadku których koszt naprawy bądź wymiany jest wyższy niż Udział własny Ubezpieczonego.

### Art. 4 Zawarcie Umowy ubezpieczenia. Okres ubezpieczenia.

- 4.1. Umowa ubezpieczenia jest zawarta po akceptacji przez Ubezpieczyciela Wniosku ubezpieczeniowego. Data zawarcia ubezpieczenia to data odbioru Okularów z Salonu.
- 4.2. Zawarcie Umowy ubezpieczenia Ubezpieczyciel potwierdza Polisą.
- 4.3. Okres ubezpieczenia rozpoczyna się w dniu odbioru Okularów, pod warunkiem opłacenia składki ubezpieczeniowej i wynosi 12 miesięcy, chyba że Umowa ubezpieczenia wygaśnie wcześniej zgodnie z art. 4.5 b) lub c).
- 4.4. Ubezpieczający może odstąpić od Umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni od dnia jej zawarcia składając Ubezpieczycielowi oświadczenie o odstąpieniu za pośrednictwem Salonu lub formularza internetowego dostępnego pod adresem [www.unooptic.pl](http://www.unooptic.pl). Ubezpieczyciel niezwłocznie zwróci Ubezpieczającemu składkę ubezpieczeniową za okres niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej.
- 4.5. Umowa ubezpieczenia wygasa w jednym z następujących dni, który wystąpi najwcześniej:
  - a) z dniem upływu Okresu ubezpieczenia,
  - b) z dniem odstąpienia od Umowy ubezpieczenia zgodnie z art. 4.4,
  - c) z dniem spełnienia przez Ubezpieczyciela świadczenia ubezpieczeniowego.

### Art. 5 Składka ubezpieczeniowa

- 5.1. Wysokość składki ubezpieczeniowej ustalana jest przez Ubezpieczyciela i zależy od Ceny detalicznej Okularów oraz ustalonej w Umowie ubezpieczenia wysokości Udziału własnego. Składka ubezpieczeniowa jest wskazana w Polisie i jest wyrażona w polskich złotych.
- 5.2. Składka ubezpieczeniowa jest płatna przez Ubezpieczającego za pośrednictwem Salonu jednorazowo za cały Okres ubezpieczenia jednocześnie z zawarciem Umowy ubezpieczenia.
- 5.3. W przypadku wygaśnięcia Umowy ubezpieczenia przed upływem okresu, na jaki została zawarta, Ubezpieczającemu przysługuje zwrot składki ubezpieczeniowej za okres niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej.
- 5.4. W przypadku nieopłacenia składki ubezpieczeniowej, Okres ubezpieczenia nie rozpoczyna się i nie jest świadczona ochrona ubezpieczeniowa.

### Art. 6 Wyłączenia odpowiedzialności

Ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje szkód:

- a) do których naprawienia zobowiązani są producenci podzespołów Okularów lub Salon z tytułu gwarancji zgodnie z art. 577 – 581 Kodeksu Cywilnego oraz z tytułu rękojmi zgodnie z art. 556 – 576 Kodeksu Cywilnego;
- b) w postaci uszkodzeń estetycznych, zadrapań, zarysowań bądź odprysków na Okularach nie mających wpływu na normalne użytkowanie Okularów;
- c) spowodowanych przez Zużycie, korozję, utlenianie wynikające z normalnego użytkowania Okularów;
- d) spowodowanych naprawą lub próbą naprawy wykonaną przez osoby nieuprawnione;
- e) spowodowanych umyślnym lub nieuczciwym działaniem, niewłaściwym zachowaniem lub rażącym niedbalstwem Ubezpieczonego, osoby przez niego upoważnionej lub osoby mieszkającej w tym samym gospodarstwie domowym;
- f) stanowiących utracone korzyści w związku z zaistniałym Zdarzeniem ubezpieczeniowym;
- g) w przypadku których nie jest możliwe zidentyfikowanie przedmiotu Umowy ubezpieczenia lub jego dostarczenie Ubezpieczycielowi.

### Art. 7 Suma Ubezpieczenia

- 7.1. Suma ubezpieczenia jest wskazana w Polisie i jest równa Cenie detalicznej Okularów. Suma ubezpieczenia stanowi górną granicę odpowiedzialności Ubezpieczyciela.
- 7.2. Maksymalna suma ubezpieczenia nie może przekroczyć kwoty 3000 PLN.
- 7.3. Suma ubezpieczenia jest stała i niezmienna w całym Okresie ubezpieczenia.

## Art. 8 Świadczenie ubezpieczeniowe

- 8.1. W przypadku zajścia Zdarzenia ubezpieczeniowego, Ubezpieczony jest uprawniony do otrzymania świadczenia ubezpieczeniowego - w granicach Sumy ubezpieczenia oraz zgodnie z postanowieniami art. 9 poniżej - w postaci zapłaty za naprawę lub wymianę uszkodzonych Okularów lub ich elementów, włączając koszty pracy Centrum napraw. Jeżeli naprawa jest niemożliwa lub ekonomicznie nieuzasadniona (czyli gdy koszt naprawy jest wyższy od kosztu wymiany), Ubezpieczyciel zrealizuje świadczenie w postaci zapłaty za wymianę Okularów lub ich uszkodzonych elementów na nowe, zgodnie z poniższym:
- nowe tego samego rodzaju tj. ta sama marka, model oraz właściwości (w przypadku soczewek okularowych) pod warunkiem ich dostępności u producentów komponentów lub
  - nowe podobnego rodzaju tj. inna marka lub model oraz te same właściwości (w przypadku soczewek okularowych), gdy nie istnieje możliwość wymiany na nowe tego samego rodzaju.
- 8.2. Wymiana Okularów nie obejmuje zmiany mocy soczewek okularowych na inne niż w Okularach wskazanych w Polisie.
- 8.3. Świadczenie ubezpieczeniowe przysługuje pod warunkiem uprzedniego dostarczenia do Salonu lub Centrum napraw uszkodzonych Okularów będących przedmiotem Umowy ubezpieczenia. W przypadku wymiany Okularów na nowe pozostałości po szkodzie nie są zwracane Ubezpieczonemu, a prawo własności uszkodzonych Okularów jest przenoszona na Ubezpieczyciela.
- 8.4. Świadczenie ubezpieczeniowe nie obejmuje kwoty Udziału własnego, do pokrycia której jest zobowiązany Ubezpieczony.
- 8.5. Kwota Udziału własnego jest wyliczana na podstawie Ceny detalicznej Okularów w dniu złożenia Wniosku ubezpieczeniowego. W zależności od wyboru Ubezpieczającego Udział własny wynosi 10% lub 20% Ceny detalicznej Okularów.

## Art. 9 Postępowanie w przypadku szkody

- 9.1. W przypadku wystąpienia Zdarzenia ubezpieczeniowego, Ubezpieczający lub Ubezpieczony obowiązany jest użyć dostępnych mu środków w celu ratowania Okularów będących przedmiotem ubezpieczenia oraz zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów.
- 9.2. Ponadto Ubezpieczający lub Ubezpieczony lub osoba występująca w jego imieniu obowiązany jest:
- a) niezwłocznie zgłosić szkodę:
    - w Salonie, w którym zakupiono Okulary lub
    - za pośrednictwem formularza internetowego dostępnego pod adresem [www.unooptic.pl](http://www.unooptic.pl) lub
    - dzwoniąc pod numer telefonu: +48 22 438 44 53;
  - b) do niedokonywania we własnym zakresie jakichkolwiek napraw Okularów będących przedmiotem ubezpieczenia przed zgłoszeniem szkody do COR, z zastrzeżeniem postanowień ust. 1;
  - c) dostarczyć do Salonu lub przekazać kurierowi w miejscu zamieszkania na terenie Polski, zgodnie ze wskazaniem COR, uszkodzone Okulary będące przedmiotem Umowy ubezpieczenia;
  - d) w związku ze zgłoszonym roszczeniem przekazać informacje i dokumenty wskazane przez Ubezpieczyciela, potrzebne do ustalenia okoliczności powstania szkody oraz odpowiedzialności Ubezpieczyciela;
  - e) w przypadku transportu za pośrednictwem kuriera na terenie Polski zabezpieczyć Okulary poprzez zapakowanie do sztywnego opakowania;
  - f) do uiszczenia kwoty Udziału własnego zgodnie z instrukcjami otrzymanymi od COR w przypadku, gdy Ubezpieczyciel przyjmie odpowiedzialność za szkodę.
- 9.3. W razie niedopełnienia obowiązków, o których mowa w art. 9.1. i 9.2, Ubezpieczyciel ma prawo odmówić realizacji świadczenia, o ile miało to wpływ na ustalenie okoliczności zdarzenia, odpowiedzialności Ubezpieczyciela bądź powstania i rozmiaru szkody.

## Art. 10 Ocena roszczeń

- 10.1. W ciągu 7 dni od dnia zgłoszenia roszczenia Ubezpieczyciel, w imieniu którego działa COR, podejmuje następujące działania:
- a) potwierdza przyjęcie zgłoszenia roszczenia;
  - b) podejmuje postępowanie likwidacyjne dotyczące ustalenia stanu faktycznego Zdarzenia ubezpieczeniowego, zasadności zgłoszonych roszczeń i formy świadczenia ubezpieczeniowego;
  - c) informuje osobę występującą z roszczeniem, na piśmie lub w inny sposób, na który osoba ta wyraziła zgodę, jakie dokumenty i informacje są potrzebne do ustalenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela lub formy świadczenia ubezpieczeniowego, jeżeli jest to niezbędne do dalszej realizacji roszczenia.
- 10.2. Jeżeli świadczenie ubezpieczeniowe nie przysługuje, Ubezpieczyciel informuje o tym na piśmie osobę występującą z roszczeniem, wskazując na okoliczności oraz na podstawę prawną uzasadniającą odmowę realizacji świadczenia. Informacja zawiera pouczenie o możliwości dochodzenia roszczeń na drodze sądowej.
- 10.3. Z zastrzeżeniem art. 10.4, Ubezpieczyciel zobowiązany jest do realizacji świadczenia ubezpieczeniowego lub powiadomienia Ubezpieczonego lub osoby występującej z roszczeniem o odmowie realizacji świadczenia ubezpieczeniowego w terminie 30 dni od dnia zgłoszenia roszczenia. Jeżeli Ubezpieczyciel nie zrealizuje świadczenia ubezpieczeniowego w powyższym terminie, informuje na piśmie osobę zgłaszającą roszczenie o przyczynach niemożności zaspokojenia roszczeń.
- 10.4. W przypadku gdy wyjaśnienie w terminie wskazanym w art. 10.3 okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela albo formy świadczenia ubezpieczeniowego okazało się niemożliwe, świadczenie ubezpieczeniowe powinno być spełnione w ciągu 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe. Jednakże jego bezsporną część Ubezpieczyciel powinien spełnić w terminie przewidzianym w art. 10.3.

## Art. 11 Skargi i reklamacje

- 11.1. Ubezpieczający i Ubezpieczony mają prawo do składania skarg i reklamacji dotyczących usług świadczonych przez Ubezpieczyciela, zgodnie z Ustawą z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym.
- 11.2. Reklamacje dotyczące roszczeń mogą być złożone:

- a) w formie pisemnej - przesyłką pocztową (w rozumieniu art. 3 pkt 21 ustawy z dnia 23 listopada 2012 r. - Prawo pocztowe) na adres siedziby: SPB Polska sp. z o.o., ul. Dzika 4, Skr. Pocztaowa nr 7, 00-198 Warszawa 80;
  - b) w formie elektronicznej na adres email: [skargi@spb.eu](mailto:skargi@spb.eu);
  - c) ustnie - telefonicznie pod numerem telefonu: +48 22 438 44 53.
- 11.3 Pozostałe reklamacje mogą być złożone:
- a) w formie pisemnej - przesyłką pocztową (w rozumieniu art. 3 pkt 21 ustawy z dnia 23 listopada 2012 r. - Prawo pocztowe) na adres siedziby: SOGESSUR S.A. Oddział w Polsce: Plac Solny 16, 50-062 Wrocław;
  - b) w formie elektronicznej na adres email: [serwisklienta@societegenerale-insurance.pl](mailto:serwisklienta@societegenerale-insurance.pl);
  - c) ustnie - telefonicznie pod numerem telefonu: +48 71 774 29 99.
- 11.4 Odpowiedź na reklamację udzielana jest bez zbędnej zwłoki w postaci papierowej lub na wskazany adres poczty elektronicznej, gdy zgłaszający reklamację zgłosi taki wniosek, nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie odpowiedzi przed jego upływem.
- 11.5 W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie, o którym mowa w ust. 11.4 powyżej, Ubezpieczyciel przekaże osobie zgłaszającej reklamację przyczyny opóźnienia oraz okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy, a także wskaże przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania reklamacji.
- 11.6 W przypadku nieuwzględnienia roszczenia przez Ubezpieczyciela w trybie rozpatrywania reklamacji osoba zgłaszająca reklamację może zwrócić się do Rzecznika Finansowego.
- 11.7 Ubezpieczyciel akceptuje i bierze udział w pozasądowym postępowaniu w sprawie rozwiązywania sporów przed Rzecznikiem Finansowym (adres strony internetowej [www.rf.gov.pl](http://www.rf.gov.pl)) zgodnie z przepisami polskiego prawa.

#### Art. 12 Jurysdykcja

- 12.1 Powództwo o roszczenie wynikające z Umowy ubezpieczenia można wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego lub uprawnionego z Umowy ubezpieczenia.
- 12.2 Powództwo o roszczenie wynikające z Umowy ubezpieczenia można wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania spadkobiercy Ubezpieczonego lub spadkobiercy uprawnionego z Umowy ubezpieczenia.

#### Art. 13 Przedawnienie

Roszczenia z tytułu Umowy ubezpieczenia przedawniają się z upływem lat trzech. Szczegółowe zasady przedawnienia określają przepisy Kodeksu Cywilnego.

#### Art. 14 Powiadomienia - Adresy

- 14.1 Ubezpieczyciel i Ubezpieczający zobowiązani są informować siebie nawzajem o wszelkich zmianach swojego adresu.
- 14.2 Za datę złożenia oświadczenia uznaje się chwilę, w której oświadczenie doszło do adresata w taki sposób, że mógł on zapoznać się z jego treścią.

#### Art. 15 Prawo właściwe

- 15.1 Niniejsza Umowa ubezpieczenia zawarta na podstawie OWU podlega prawu polskiemu.
- 15.2 W sprawach nieuregulowanych niniejszymi OWU zastosowanie mają przepisy prawa polskiego, w szczególności przepisy Kodeksu Cywilnego oraz Ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej.

#### Art. 16 Informacja na temat OWU

Niniejsze OWU wchodzi w życie z dniem 12 listopada 2020 r.



#### Sogessur SA

Tour D2, 17 Bis Place Des Reflets, 92919 Paris La Défense Cedex, Francja

[www.assurances.societegenerale.com](http://www.assurances.societegenerale.com)

Numer spółki 379 846 637 R.C.S Nanterre || Kapitał zakładowy: 33 825 000,00 EUR

#### Sogessur SA Oddział w Polsce

Plac Solny 16, 50-062 Wrocław, Polska

[serwisklienta@societegenerale-insurance.pl](mailto:serwisklienta@societegenerale-insurance.pl) || [www.societegenerale-insurance.pl](http://www.societegenerale-insurance.pl)

NIP: 101-00-07-079, REGON: 360249597, KRS: 0000532682, Sąd Rejonowy dla Wrocławia Fabrycznej we Wrocławiu, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego

## BEZPIECZNE OKULARY

### Dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym

Przedsiębiorstwo: **SOGESSUR S.A.**, zakład ubezpieczeń w formie spółki akcyjnej, zarejestrowany we Francji pod numerem spółki 379 846 637 R.C.S Nanterre, działający w Polsce poprzez oddział SOGESSUR S.A Oddział w Polsce z siedzibą we Wrocławiu

Produkt: **UBEZPIECZENIE OKULARÓW**

Pełne informacje podawane przed zawarciem umowy ubezpieczenia i informacje umowne dotyczące produktu ubezpieczeniowego podane są w Polisie ubezpieczeniowej i Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia Bezpieczne Okulary (OWU).

#### Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?

Indywidualne ubezpieczenie okularów (Dział II, grupa 9 Załącznika do Ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej).



#### Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

- ✓ Przedmiotem ubezpieczenia jest pojedyncza para Okularów, która spełnia łącznie następujące warunki:
  - została zakupiona w Salonie jako nowa (nieużywana),
  - jej Cena detaliczna nie przekracza 3000 PLN,
  - została wskazana w Polisie.
- ✓ Ochrona ubezpieczeniowa obejmuje Przypadkowe uszkodzenie Okularów, które wystąpiło w Okresie ubezpieczenia.
- ✓ Ochrona ubezpieczeniowa obejmuje szkody, w przypadku których koszt naprawy bądź wymiany jest wyższy niż Udział własny Ubezpieczonego wskazany w Polisie.
- ✓ Suma ubezpieczenia jest wskazana w Polisie i jest równa Cenie detalicznej Okularów. Suma ubezpieczenia stanowi górną granicę odpowiedzialności Ubezpieczyciela.



#### Jakie są istotne ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

Ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje szkód:

- ! do których naprawienia zobowiązani są producenci podzespołów Okularów lub Salon z tytułu gwarancji zgodnie z art. 577 – 581 Kodeksu Cywilnego oraz z tytułu rękojmi zgodnie z art. 556 – 576 Kodeksu Cywilnego;
- ! w postaci uszkodzeń estetycznych, zadrapań, zarysowań bądź odprysków na Okularach nie mających wpływu na normalne użytkowanie Okularów;
- ! spowodowanych przez Zużycie, korozję, utlenianie wynikające z normalnego użytkowania Okularów;
- ! spowodowanych naprawą lub próbą naprawy wykonaną przez osoby nieuprawnione;
- ! spowodowanych umyślnym lub nieuczciwym działaniem, niewłaściwym zachowaniem lub rażącym niedbalstwem Ubezpieczonego, osoby przez niego upoważnionej lub osoby mieszkającej w tym samym gospodarstwie domowym;
- ! stanowiących utracone korzyści w związku z zaistniałym Zdarzeniem ubezpieczeniowym.



#### Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

Ubezpieczenie nie obejmuje:

- ✗ zdarzeń, które wystąpiły poza Okresem ubezpieczenia,
- ✗ szkód w przypadku których nie jest możliwe zidentyfikowanie przedmiotu ubezpieczenia lub nie jest możliwe jego dostarczenie Ubezpieczycielowi.
- ✗ Okularów, innych niż wskazane w polisie ubezpieczeniowej.



#### Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?

Ochrona ubezpieczeniowa obowiązuje na całym świecie, przy czym świadczenie ubezpieczeniowe jest realizowane wyłącznie na terytorium Polski.



#### Co należy do obowiązków ubezpieczonego?

W przypadku wystąpienia Zdarzenia ubezpieczeniowego, Ubezpieczający lub Ubezpieczony zobowiązani są:

- w zakresie w jakim jest to możliwe, do zapobiegania dalszym szkodom,
- do powiadomienia Ubezpieczyciela o szkodzie,
- do dostarczenia Ubezpieczycielowi przedmiotu ubezpieczenia, zgodnie z art. 9 OWU,
- do uiszczenia kwoty Udziału własnego zgodnie z instrukcjami otrzymanymi od COR w przypadku, gdy Ubezpieczyciel przyjmie odpowiedzialność za szkodę.



## Jak i kiedy należy opłacać składki?

Składkę opłaca Ubezpieczający z góry za cały okres ochrony ubezpieczeniowej jednocześnie z zawarciem Umowy ubezpieczenia.



## Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

Okres ubezpieczenia rozpoczyna się w dniu odbioru Okularów, pod warunkiem opłacenia składki ubezpieczeniowej i wynosi 12 miesięcy, chyba że Umowa ubezpieczenia wygaśnie wcześniej.

Umowa ubezpieczenia wygasa w jednym z następujących dni, który wystąpi najwcześniej:

- z dniem upływu Okresu ubezpieczenia,
- z dniem odstąpienia od Umowy ubezpieczenia,
- z dniem spełnienia przez Ubezpieczyciela świadczenia ubezpieczeniowego.



## Jak rozwiązać umowę?

Ubezpieczający może odstąpić od Umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni od dnia jej zawarcia składając Ubezpieczycielowi oświadczenie o odstąpieniu za pośrednictwem Salonu lub formularza internetowego dostępnego pod adresem [www.unooptic.pl](http://www.unooptic.pl).

IPID\_UNO\_OKU\_12\_11\_2020



## Klauzula informacyjna RODO

Informacje dla klientów dotyczące przetwarzania danych osobowych

### Kto jest administratorem Twoich danych osobowych?

Administratorem danych osobowych jest **SOGESSUR S.A. Oddział w Polsce**, z siedzibą we Wrocławiu, ul. Plac Solny 16, 50-062 Wrocław.

Z administratorem można się skontaktować:

- ✓ elektronicznie pod adresem email:  
serwisklienta@societegenerale-insurance.pl
- ✓ telefonicznie pod numerem (71) 774 29 99
- ✓ pisemnie na adres siedziby administratora.

U administratora danych osobowych wyznaczony jest inspektor ochrony danych, z którym można się skontaktować, poprzez email [iod@societegenerale-insurance.pl](mailto:iod@societegenerale-insurance.pl) lub pisemnie na adres siedziby administratora, we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz korzystania z praw związanych z przetwarzaniem danych.

### W jakim celu i na jakiej podstawie przetwarzamy Twoje dane osobowe?

Administrator może przetwarzać Twoje dane w celu:

- ✓ zawarcia i wykonania umowy ubezpieczenia, w tym oceny ryzyka ubezpieczeniowego – podstawą prawną przetwarzania jest niezbędność przetwarzania danych do zawarcia i wykonania umowy,
- ✓ wypełnienia przez administratora obowiązków wynikających w szczególności z przepisów podatkowych i rachunkowych oraz sankcji wynikających z zobowiązań międzynarodowych – podstawą prawną przetwarzania danych jest konieczność wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na administratorze,
- ✓ dochodzenia roszczeń związanych z zawartą umową ubezpieczenia oraz obrony praw - podstawą prawną przetwarzania danych jest niezbędność przetwarzania do realizacji prawnie uzasadnionego interesu administratora, którym jest możliwość dochodzenia roszczeń lub obrony przed roszczeniami,
- ✓ podejmowania czynności w związku z przeciwdziałaniem przestępstwom ubezpieczeniowym - na podstawie przepisów o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej.

### Jak długo będziemy przechowywać Twoje dane osobowe?

W zależności od podstawy prawnej przetwarzania Twoich danych osobowych, będą one przechowywane do momentu przedawnienia roszczeń z tytułu umowy ubezpieczenia lub do momentu wygaśnięcia obowiązku przechowywania danych wynikającego z przepisów prawa lub gdy administrator zrealizuje swój uzasadniony interes.

### Jak będą przetwarzane Twoje dane?

Twoje dane osobowe będą przetwarzane w sposób automatyczny w celu oszacowania ryzyka ubezpieczeniowego i wyliczenia adekwatnej dla niego składki.

### Kto może być odbiorcą Twoich danych osobowych?

Twoje dane osobowe mogą być przekazywane podmiotom przetwarzającym dane osobowe na zlecenie administratora, tzn. dostawcom usług IT, agentom ubezpieczeniowym – przy czym takie podmioty przetwarzają dane na podstawie umowy z administratorem i wyłącznie zgodnie z poleceniami administratora.

### Jakie przysługują Ci prawa w zakresie przetwarzania Twoich danych osobowych?

- ✓ Prawo dostępu do danych oraz prawo żądania ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania.
- ✓ Prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych w zakresie, w jakim podstawą przetwarzania danych osobowych jest przesłanka prawnie uzasadnionego interesu administratora.
- ✓ Prawo do wycofania zgody w zakresie, w jakim podstawą przetwarzania danych osobowych jest zgoda. Wycofanie zgody nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem.
- ✓ Prawo do przenoszenia danych osobowych, tj. do otrzymania od administratora danych osobowych w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego. Możesz przesłać te dane innemu administratorowi danych.
- ✓ W związku z automatycznym podejmowaniem decyzji dotyczących wysokości składki ubezpieczeniowej, prawo do zakwestionowania tej decyzji, do wyrażenia własnego stanowiska lub do uzyskania interwencji człowieka.
- ✓ Prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych.

W celu skorzystania z powyższych praw należy skontaktować się z administratorem danych lub z inspektorem ochrony danych.

### Czy Twoje dane osobowe będą przekazane poza Europejski Obszar Gospodarczy?

Twoje dane osobowe mogą zostać przekazane poza Europejski Obszar Gospodarczy. Takie przekazanie nastąpi, o ile zapewniony zostanie odpowiedni stopień ochrony Twoich danych lub wdrożone zostaną odpowiednie środki bezpieczeństwa, w tym standardowe klauzule umowne zatwierdzone przez Komisję Europejską lub wiążące reguły korporacyjne zatwierdzone przez właściwy organ nadzoru. Na Twoje żądanie administrator udostępni kopię dokumentu regulującego te zabezpieczenia.

### Czy podanie danych osobowych jest obowiązkowe?

Podanie danych osobowych w związku z zawieraniem umowy jest dobrowolne, ale konieczne do zawarcia i wykonywania umowy ubezpieczenia oraz do dokonania oceny ryzyka ubezpieczeniowego – bez podania danych osobowych nie jest możliwe zawarcie umowy ubezpieczenia.

### [Dla ubezpieczonego] Skąd mamy Twoje dane?

Uzyskaliśmy dane osobowe od Ubezpieczającego w związku ze złożonym przez niego wnioskiem o sporządzenie oferty ubezpieczenia lub w związku z zawarciem umowy ubezpieczenia.

## INFORMACJA O DYSTRYBUTORZE UBEZPIECZEŃ

### 1. Dane Agenta

- Nazwa Agenta: UNO SOFTWARE AND OPTICAL CENTER SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ
- Adres siedziby Agenta: Wrocław 50-075, ul. Krupnicza 7 lok. 1D
- KRS: 0000885703, NIP: 8971889026, REGON: 388259852
- Rodzaj pośrednika: Agent Ubezpieczeniowy
- Numer wpisu do Rejestru Agentów Ubezpieczeniowych prowadzonego przez Komisję Nadzoru Finansowego: 11251271/A

Informację o wpisie można uzyskać na zasadach określonych w rozporządzeniu Ministra Finansów z dnia 27 grudnia 2018 roku w sprawie prowadzenia rejestru pośredników ubezpieczeniowych oraz sposobu udostępniania informacji z tego rejestru, to jest poprzez rejestr pośredników ubezpieczeniowych jest prowadzony przez organ nadzoru w systemie rejestracji internetowej. Adres strony internetowej, pod którym jest udostępniany formularz elektroniczny, <https://rpu.knf.gov.pl/>.

W formularzu elektronicznym należy podać żądane dane, w szczególności dane identyfikujące podmiot, którego dane mają być udostępnione. Wniosek o udzielenie informacji z rejestru może być złożony:

- 1) w formie pisemnej - jest kierowany do organu nadzoru i zawiera dane umożliwiające wyszukanie w rejestrze żądanych informacji.;
- 2) na formularzu elektronicznym udostępnianym za pośrednictwem strony internetowej organu nadzoru.

Agent wykonuje czynności agencyjne poprzez swoich pracowników, posiadających wymagane prawem uprawnienia na podstawie stosownych upoważnień (pełnomocnictw) lub też w inny sposób.

### 2. Agent działa na rzecz jednego zakładu ubezpieczeń, na podstawie umowy agencyjnej z:

- SOGESSUR S.A. z siedzibą pod adresem: Tour D2, 17 Bis Place Des Reflets, 92919 Paris La Défense Cedex, Francja zarejestrowany we Francji pod numerem spółki 379 846 637 R.C.S Nanterre; działający przez SOGESSUR S.A. Oddział w Polsce, z siedzibą we Wrocławiu (50-062), Plac Solny 16, wpisany do Krajowego Rejestru pod numerem KRS 0000532682

Agent działa w zakresie ubezpieczeń Działu II.

### 3. Obszar działania Agenta – Rzeczpospolita Polska

### 4. Wynagrodzenie Agenta

Agent, w związku z proponowanym zawarciem umowy ubezpieczenia otrzymuje od zakładu ubezpieczeń wynagrodzenie w formie prowizji uwzględnioną w kwocie składki ubezpieczeniowej. Dopuszczalny jest również inny rodzaj wynagrodzenia o charakterze finansowym lub niefinansowym (np. konkursy, upominki firmowe, spotkania biznesowe, wyjazdy szkoleniowe).

### 5. Procedura reklamacyjna obowiązująca u Agenta

Klient ma prawo do złożenia reklamacji bądź skargi w zakresie związanym z udzielaną ochroną ubezpieczeniową do zakładu ubezpieczeń, zgodnie z procedurą reklamacyjną obowiązującą w danym zakładzie ubezpieczeń. Reklamacje/skargi złożone Agentowi a dotyczące udzielonej ochrony ubezpieczeniowej zostaną przekazane zakładowi ubezpieczeń.

Reklamacje/skargi dotyczące działań Agenta tj. w zakresie niezwiązanym z udzieloną ochroną ubezpieczeniową można składać:

- w siedzibie Agenta lub przesyłką pocztową: UNO SOFTWARE AND OPTICAL CENTER SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ, Wrocław 50-075, ul. Krupnicza 7 lok. 1D
- pocztą elektroniczną: [reklamacje@unooptic.pl](mailto:reklamacje@unooptic.pl)

Agent udzieli odpowiedzi na złożoną przez Klienta reklamację/skargę dotyczącą działań Agenta tj. w zakresie niezwiązanym z udzieloną ochroną ubezpieczeniową na piśmie, a na wniosek klienta pocztą elektroniczną, bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji/skargi. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie odpowiedzi przed jego upływem. Natomiast w przypadkach szczególnie skomplikowanych, w których rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie zwykłym było niemożliwe Agent zawiadamia Klienta o przyczynie nieudzielenia odpowiedzi na reklamację/skargę, okolicznościach, które Agent musi ustalić w celu rozpatrzenia reklamacji jak i również o przewidywanym terminie udzielenia odpowiedzi, który to termin nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania przez Agenta reklamacji/ skargi Klienta.

W przypadku niedotrzymania terminu udzielania odpowiedzi reklamację uważa się za rozpatrzoną zgodnie z wolą klienta. W przypadku nieuwzględnienia reklamacji przez Agenta Klientowi przysługuje prawo do złożenia wniosku o rozpatrzenia sprawy przez Rzecznika Finansowego.

Spory mogą być również rozstrzygane w drodze postępowania pozasądowego, m.in. w postępowaniu w sprawie rozwiązywania sporów między klientem a podmiotem rynku finansowego, prowadzonym przez Rzecznika Finansowego na podstawie przepisów ustawy z dnia 5 sierpnia 2015 roku o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym oraz w postępowaniu przed sądem powszechnym miejscowo właściwym.

Administratorem danych wskazanych w reklamacji dotyczącej działań Agenta tj. w zakresie niezwiązanym z udzielaną ochroną ubezpieczeniową, będzie Agent. Dane te będą przetwarzane w celu rozpatrzenia ww. reklamacji.

### 6. Informacja o posiadanych udziałach/akcjach przez Agenta:

UNO SOFTWARE AND OPTICAL CENTER SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ nie posiada akcji ani udziałów żadnego zakładu ubezpieczeń, które uprawniałby Agenta do co najmniej 10 % głosów na walnym zgromadzeniu / zgromadzeniu wspólników.

**PEŁNOMOCNICTWO DLA AGENTA UBEZPIECZENIOWEGO**

**SOGESSUR S.A.**, zakład ubezpieczeń utworzony i działający zgodnie z prawem francuskim, o kapitale zakładowym: EUR 33 825 000,00, z siedzibą pod adresem: Tour D2, 17 Bis Place des Reflets, 92919 Paris La Défense CEDEX, Francja, zarejestrowany we Francji pod numerem 379 846 637 R.C.S Nanterre, działający w Polsce poprzez oddział **"SOGESSUR SPÓŁKA AKCYJNA ODDZIAŁ W POLSCE"**, z siedzibą we Wrocławiu 50-062, ul. Plac Solny 16, wpisany do Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia-Fabryczna we Wrocławiu, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000532682, o numerze identyfikacji podatkowej (NIP) 101-000-70-62, zwane dalej „Sogessur”

niniejszym udziela:

**UNO SOFTWARE AND OPTICAL CENTER sp. z o.o.** z siedzibą we Wrocławiu, ul. Krupnicza 7 lok. 1D wpisana do rejestru przedsiębiorców KRS pod nr 0000885703, NIP: 8971889026, REGON: 388259852

pełnomocnictwa do dokonywania w imieniu Sogessur czynności agencyjnych w ramach dystrybucji ubezpieczeń, tj. podejmowania czynności faktycznych i prawnych związanych z zawieraniem i wykonywaniem niżej wymienionych umów ubezpieczenia, zgodnie z ogólnymi i szczególnymi warunkami ubezpieczenia obowiązującymi w dacie wykonywania czynności agencyjnych przez Agenta Ubezpieczeniowego, w zakresie wymienionych poniżej grup ubezpieczeń Działu II (zgodnie z załącznikiem do ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej, tekst jednolity, Dz. U. 2018 poz. 999) oraz do poniżej wymienionych maksymalnych sum ubezpieczenia:

Zakres działalności Agenta Ubezpieczeniowego: wykonywanie w imieniu i na rzecz Sogessur dystrybucji ubezpieczeń w zakresie grup 9 Działu II zgodnie z załącznikiem do ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej.

ubezpieczenia:

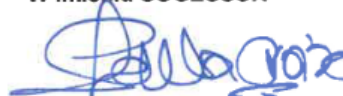
Grupa Działu II	Rodzaj umowy ubezpieczenia	Maksymalna suma ubezpieczenia
Grupa 9 Ubezpieczenia pozostałych szkód rzeczowych (jeżeli nie zostały ujęte w grupach 3, 4, 5, 6 lub 7), wywołanych przez grad lub mróz oraz inne przyczyny (jak np. kradzież), jeżeli przyczyny te nie są ujęte w grupie 8	Ubezpieczenie „Bezpieczne Okulary”	3 000 zł

Niniejsze pełnomocnictwo upoważnia Agenta Ubezpieczeniowego do wykonywania czynności agencyjnych na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

Niniejsze pełnomocnictwo zostaje udzielone na czas trwania umowy agencyjnej zawartej dnia 1 października 2021 roku pomiędzy Sogessur a Agentem Ubezpieczeniowym („Umowa”) i wygasa wraz z rozwiązaniem lub wygaśnięciem tej Umowy, jeżeli wcześniej nie zostanie cofnięte przez Sogessur w drodze pisemnego powiadomienia.

Wrocław, dnia 1 października 2021 r.

**W imieniu SOGESSUR**



Catherine de la Croix

osoba reprezentująca Ubezpieczyciela, zgodnie z KRS